

事業所名 放課後等デイサービス アリス

公表日 年月日

利用児童数19人

回収数17人

		チェック項目					ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				将来的に園庭も使えたらいいと思います。 バスコにあった時よりもホールがあり、のびのびと過ご せていて大満足です。
	2	職員の配置数は適切であるか	94%			6%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか	100%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	100%				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画が作成されているか	94%			6%	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%			調理体験は家だとじっくりできないので、ありがたいで す。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動す る機会があるか	69%	13%		19%	コロナもまだ流行していますし無理にしくなくてもいいと は思います。
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	94%			6%	
	9	こどもを十分に理解し、こどもの特性などに応じた専門性のある支 援が受けられているか	94%	6%			子供がしたいことを実現させてくれてありがたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	100%				
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている か	88%	6%		6%	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	75%	19%		6%	
	14	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	88%	6%		6%	
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ているか	94%	6%			
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	100%				
	17	個人情報に十分注意しているか	94%			6%	
18	家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家 族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	81%	6%		13%		

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	12%		13%	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%			6%	
	21	事業所よりこどもの安全確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われている上で支援が行われているか	94%	6%			
	22	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されたか	81%	19%			
満足度	23	こどもは通所を楽しみにしているか	100%				
	24	事業所の支援に満足しているか	100%				オムツを持って帰る制度をどうにか持って帰らないようにならないでしょうか？カバンの中が臭くなるのが困ってます！検討お願いします！
	25	こどもは安心感を持って通所しているか	100%				
送迎対応	26	送迎は正しく行われているか	100%				
運動療育	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	6%		6%	のびのびと体を動かしていて、好きな活動だけでなく新しいこともやらせていただいています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19%	19%	19%	43%	
	29	事業所の支援に満足していますか。					